

CONDITIONS GENERALES DE VENTE
SITE INTERNET BELLA & JUDE
(Applicables à partir du 20 novembre 2020)

INFORMATION IMPORTANTE – COVID 19

En raison de la situation sanitaire actuelle exceptionnelle, les délais et conditions annoncés dans nos conditions générales de vente peuvent être temporairement modifiés. Tous les détails figurent directement sur le site Internet Bella & Jude.

En particulier, nos délais de retour passent de 14 à 35 jours.

Le site Internet www.bella-jude.fr (ci-après le « **Site** »), est édité par la société Bella & Jude, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Lyon sous le numéro 880 778 899, ayant son siège social situé 1, Place Abbé Boursier à Saint-Didier-au-Mont-d'Or (69370) (ci-après « **Bella & Jude** »).

1 – OBJET – CHAMP D'APPLICATION – ACCESSIBILITE DU SITE

1.1 Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « **Conditions Générales de Vente** ») sont applicables à toute commande de produits passée sur le Site par toute personne agissant en tant que clients consommateurs (et n'agissant donc pas à des fins qui entrent dans le cadre d'une activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale (ci-après « **le Client** »)).

Les Conditions Générales de Vente s'appliquent également aux ventes de produits initiées via Instagram (via Instagram Shop) et/ou Facebook (via Facebook Shopping) pour lesquelles les Clients sont redirigés sur le Site.

Le contrat conclu entre Bella & Jude et le Client est composé des Conditions Générales de Vente ainsi que des commandes passées par le Client. Le contrat définit les droits et obligations du Client et de Bella & Jude au titre de l'achat de produits sur le Site.

Bella & Jude se réserve le droit de modifier ou d'adapter ses Conditions Générales de Vente à tout moment. Il est recommandé au Client de conserver les présentes Conditions Générales de Vente.

Les Conditions Générales de Vente applicables à la commande de produits sont celles en vigueur au jour de la passation de la commande par le Client sur le Site.

1.2 Le Site est accessible par principe à tout utilisateur du réseau Internet 7j/7 et 24h/24, sauf interruption programmée ou non par Bella & Jude pour les besoins de sa maintenance et/ou de sa sécurité. Bella & Jude ne serait être tenue responsable d'un quelconque dommage (quelle qu'en soit la nature et la portée) résultant d'une indisponibilité du Site.

Bella & Jude ne garantit pas que le Site est exempt de bugs et d'anomalies, et/ou que le Site fonctionnera sans panne ou interruption.

En tout état de cause, Bella & Jude ne peut être tenue responsable de problème de transmission de données, de connexion ou d'indisponible du réseau Internet.

2 – PRODUITS

2.1 Les produits proposés à la vente par Bella & Jude sont ceux qui figurent sur le Site au jour de la consultation du Site par le Client, dans la limite des stocks disponibles (ci-après « **les Produits** »). Bella & Jude se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de Produits.

Bella & Jude fait ses meilleurs efforts afin que les Produits visibles sur le Site soient disponibles en temps réel. Toutefois, une erreur dans la mise à jour des informations concernant les Produits et ce qu'elle qu'en soit l'origine, ne peut engager la responsabilité de Bella & Jude.

Si une commande devait être passée alors qu'un ou plusieurs Produit(s) devenaient indisponibles, Bella & Jude contactera le Client par tout moyen pour l'informer de cette indisponibilité. Le Client pourra dès lors choisir entre le remplacement par un autre Produit ou le remboursement de la commande.

Dans l'éventualité d'une indisponibilité provisoire du Produit, le Client en sera directement informé sur le Site.

2.2 Chaque Produit est présenté sur le Site sous la forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques illustrées par des photographies. Bella & Jude apporte le plus grand soin à la présentation et la description des Produits. Il est toutefois possible que des erreurs puissent figurer sur le Site.

Bella & Jude fera ses meilleurs efforts pour que les photographies des Produits reflètent une image la plus fidèle possible des Produits. Toutefois, étant donné le mode de présentation numérique des Produits sur le réseau Internet, les photographies ne sont pas contractuelles, la perception du Client de la présentation photographique pouvant ne pas correspondre exactement aux Produits physiques.

3 – MODALITES DE PASSATION DES COMMANDES

3.1 Les commandes de Produits sont passées sur le Site directement.

Le Client qui souhaite passer une commande sur le Site respecte la procédure mise en place à ce titre, comprenant plusieurs étapes successives aboutissant à la validation de la commande.

Le *process* est en synthèse le suivant :

- le Client sélectionne le ou les Produit(s) qu'il souhaite commander en l'ajoutant à un « *panier* » ;
- le Client a accès à un récapitulatif des article figurant dans son panier en accédant à cette fonction ;
- le Client sélectionne une des modalités de livraison proposées par Bella & Jude telles que décrites à l'article 5 ci-après, puis valide son panier;
- le Client vérifie le contenu de sa commande ;
- le Client s'identifie via son compte créé précédemment ou en créé un. A ce titre, le Client s'assure de l'exactitude des données mentionnées et est tenu de les mettre à jour régulièrement en cas d'évolution. Le Client choisi notamment un identifiant et un mot de passe dit « fort » qu'il s'engage à conserver et utiliser à des fins strictement personnelles. En créant un compte, le Client garantit qu'il est majeur et possède la capacité juridique de contracter. Bella & Jude se réserve la possibilité de supprimer un compte à tout moment, en cas de manquement du Client aux présentes Conditions Générales de Vente ;

- le Client sélectionne son mode de paiement et indique ses coordonnées à ce titre ;
- le Client prend connaissance des présentes Conditions Générales de Vente applicables à la commande et clique sur la mention « *J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente* » ;
- le Client confirme et valide définitivement sa commande en cliquant sur le bouton correspondant ;
- un e-mail de confirmation de commande est adressé au Client dans les meilleurs délais, récapitulant le contenu de la commande et notamment :
 - o la description et la référence du Produit, le prix unitaire TTC par Produit, et le montant total de la commande ;
 - o l'adresse de facturation et/ou de livraison (si celle-ci est différente).

Afin de permettre au Client de revenir sur les modalités sa commande avant de la valider définitivement, le Client aura la possibilité de revenir aux étapes précédentes et de corriger et modifier sa commande et les informations fournies préalablement.

En conservant l'e-mail de confirmation adressé ou en l'imprimant, le Client détient le justificatif de sa commande auprès de Bella & Jude.

Une facture est adressée au Client sur demande spécifique de sa part.

Toute commande passée sur le Site vaut acceptation expresse des présentes Conditions Générales de Vente et de « *la Politique de confidentialité* » concernant le traitement des données à caractère personnel ainsi que la gestion des cookies présents sur le Site (accessible à l'adresse suivante : <https://www.bella-jude.fr/politique-de-confidentialite/>).

4 – PRIX – MODALITES DE PAIEMENT

4.1 Les prix des Produits sont ceux en vigueur au jour de la passation de la commande sur le Site. Les prix sont exprimés en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC).

S'agissant des Produits soumis à la taxe d'Eco-participation (s'agissant notamment des luminaires vendus par Bella & Jude), le montant de l'Eco-participation est inclus au prix indiqué sur le Site.

Bella & Jude se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment.

La livraison des commandes est gratuite quel que soit le montant de la commande.

La commande est payable comptant au moment de la validation de celle-ci sur le Site.

4.2 Les règlements s'effectuent par l'utilisation des moyens de paiement suivants : Visa, MasterCard, American Express, Discover, Diners Club, JCB, Apple Pay, Paypal.

Les cartes bancaires acceptées doivent être délivrées par un établissement bancaire ou financier situé dans l'Union Européenne.

Le compte bancaire du Client sera débité après confirmation de l'accord des centres de paiement bancaire. Le Client reconnaît expressément que la communication de son numéro de carte bancaire à Bella & Jude vaut autorisation de débit de son compte bancaire à concurrence du montant de la commande.

Bella & Jude utilise les services de paiement sécurisés suivants :
 - Stripe – 10 BD HAUSSMANN 75009 PARIS – <https://stripe.com>;

- PayPal – 21 RUE DE LA BANQUE, 75002 PARIS – <https://www.paypal.com>.

Le cas échéant, une notification d'annulation de la commande pour défaut de paiement est envoyée au Client par e-mail.

4.3 En sus des moyens de paiement visés à l'article 4.2 ci-avant, le Client a la possibilité de régler ses commandes de Produits au moyen de l'utilisation d'une carte cadeau Bella & Jude. Les modes de paiement peuvent être cumulés.

Pour ce faire, le Client renseigne le code promotionnel lié à la carte cadeau à la case prévue à cet effet lors de sa commande.

Les cartes cadeaux délivrées par Bella & Jude sont valables un an après leur achat sur le Site ou en boutique.

5 – MODALITES ET DELAIS DE LIVRAISON

Les modes de livraison listés ci-après sont proposés pour tous les Produits.

La livraison s'entend du transfert au Client de la possession physique du Produit. Le risque de perte ou de détérioration du Produit est transféré au Client au moment de la livraison.

Le Client accepte que la livraison de plusieurs Produits peut être effectuée en plusieurs fois.

5.1. Livraison à domicile

a. Les Produits commandés sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par le Client, exclusivement en France métropolitaine. La livraison ne peut être effectuée en boîte postale.

Le Client est responsable de l'exactitude des informations communiquées lors de la commande. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées de l'adresse de livraison (notamment nom du Client ou du tiers en prenant livraison, numéro et nom de rue, code postal, nom de ville), Bella & Jude ne serait être tenue pour responsable de l'impossibilité de livrer la commande.

Bella & Jude s'efforce d'expédier les Produits dans ses meilleurs délais, étant précisé que le délai de livraison maximal est de quinze (15) jours ouvrés à compter de la commande du Produit, sauf stipulation particulière indiquée au Client avant la passation de la commande. Dans ce cas, Bella & Jude indiquera au Client la date maximale de livraison applicable.

Les livraisons sont effectuées directement par Bella & Jude dans un rayon de 10 kilomètres de la boutique situé 1, Place Abbé Boursier à Saint-Didier-au-Mont-d'Or (69370) et/ou par La Poste. Les livraisons se font du lundi au samedi matin.

La livraison des commandes est gratuite.

b. En cas de retard de livraison, Bella & Jude adressera un email au Client pour l'informer d'un allongement du délai de livraison initialement indiqué.

En cas de Produit non livré dans un délai supérieur à quinze (15) jours après la passation de la commande, le Client peut annuler sa commande en contactant Bella & Jude à l'adresse e-mail suivante : contact@bella-jude.fr.

5.2 Livraison en magasin

La livraison en magasin consiste pour le Client à venir récupérer sa commande dans le magasin Bella & Jude situé 1, Place Abbé Boursier à Saint-Didier-au-Mont-d'Or (69370), conformément au système du « Click and Collect ».

La livraison en Click and Collect consiste pour le Client à venir récupérer son colis commandé et payé sur le Site dans la boutique Bella & Jude, aux horaires normales d'ouverture figurant sur le Site.

Lorsque le Client a choisi ce mode de livraison sur le Site, un e-mail d'information contenant les modalités du retrait lui est adressé.

Le Client dispose d'un délai de quinze (15) jours pour retirer son colis en magasin. Passé ce délai, la commande est annulée. Le Client est alors remboursé du montant de sa commande par tout moyen.

Pour retirer sa commande, le Client se rendra dans le magasin Bella & Jude, muni d'une pièce d'identité en cours de validité et du numéro de commande figurant sur son e-mail de confirmation. Une tierce personne, mandatée par le Client, peut également venir chercher la commande. A cette fin, la tierce personne doit être obligatoirement munie de sa pièce d'identité, de la pièce d'identité de la personne ayant passé commande. Au moment de la remise du colis, le tiers devra signer le bordereau de remise de la commande. Ce bordereau vaut justificatif de la livraison par Bella & Jude et réception par le Client ou son représentant des Produits commandés. Aucune contestation relative à la livraison ne sera possible si le colis apparaît comme ayant été remis conformément au registre tenu par Bella & Jude.

6 – DROIT DE RETRACTATION – NON CONFORMITE - REMBOURSEMENT ET RETOURS

6.1 Délai et modalités d'exercice du droit de rétractation

6.1.1 Conformément aux dispositions de l'article L.221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception de la commande pour exercer son droit de rétractation auprès de Bella & Jude, sans avoir à le motiver.

Si la commande porte sur plusieurs Produits livrés séparément, le délai commence à partir de la réception du dernier Produit.

Le retour ou l'annulation peut concerner tout ou partie de la commande. Au-delà de ce délai de quatorze (14) jours, la vente est ferme et définitive.

Pour exercer le droit de rétractation, le Client peut à son choix soit notifier sa décision par écrit au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté, au moyen le cas échéant du modèle de formulaire type de rétractation visé au pied des présentes Conditions Générales de Vente qui sera adressé :

- soit par courrier à l'adresse suivante : Bella & Jude, 1 Place Abbé Boursier à Saint Didier au Mont d'Or (69370) ;
- soit par e-mail à l'adresse suivante : contact@bella-jude.fr

Bella & Jude accusera réception de la rétractation par e-mail. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que le Client transmette sa communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Le droit de rétractation s'exerce sans pénalité.

Dans le cas de l'exercice de son droit de rétractation, les frais de retour du Produit seront entièrement supportés par le Client.

6.1.2 Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine, intacts, propres, non porté, non lavés et complets (emballage, film protecteur, étiquette, accessoires, etc.) permettant leur commercialisation à l'état neuf. Les Produits retournés endommagés, incomplets, salis ou sans l'emballage d'origine ne seront pas remboursés.

Le Produit doit être renvoyé sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours après avoir communiqué la décision de rétractation conformément aux dispositions de l'article L.221-21 du Code de la consommation.

Pour effectuer le retour, le Client doit suivre la procédure indiquée sur le bon de retour reçu.

6.1.3 Conformément aux dispositions de l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les Produits qui ont été descellés par le Client après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de santé, tels que les sous-vêtements, les maillots de bain, les boucles d'oreilles, chapeaux, et bonnets.

6.1.4 En cas de rétractation de la part du Client, Bella & Jude lui remboursera le paiement lié à sa commande sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours à compter du jour où Bella & Jude est informée de la décision de rétractation, sous réserve que Bella & Jude ait pu récupérer les Produits objets du retour.

Bella & Jude procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, sauf accord exprès du Client pour qu'il utilise un autre moyen de paiement et dans la mesure où le remboursement n'occasionne pas de frais pour le Client.

6.2 Non-conformité à la commande – vice apparent

En cas de réception par le Client d'un Produit conforme à la commande (erreur de taille, de référence, de couleur, Produit manquant, colis déjà ouvert, etc...), ou présentant des vices apparents (notamment des tâches, endommagement, décoloration, etc...), Bella & Jude procédera à un échange ou un remboursement du Produit.

Bella & Jude préconise au Client de contrôler le Produit au moment de la livraison ou du retrait en point retrait ou en magasin. Dans l'hypothèse où le ou les Produit(s) livrés ne serait pas conformes, le Client devra émettre des réserves écrites et les garanties légales s'appliqueront. En conséquence, le Produit livré non conforme fera l'objet d'un remplacement ou d'un remboursement, dans les mêmes conditions que celles visées à l'article 6.1 ci-avant.

7 – GARANTIES

7.1 Garanties légales

7.1.1 Périmètre des garanties – modalités de mise en œuvre des garanties

Tous les Produits en vente sur le Site bénéficient de la garantie légale de conformité (articles L.217-1 et suivant du Code de la consommation) et de la garantie contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil), permettant au Client de renvoyer les Produits livrés défectueux ou non conformes.

Le Client pourra exercer ces garanties en adressant sa demande à l'adresse suivante par courrier : société Bella & Jude, 1 Place Abbé Boursier à Saint-Didier-au-Mont-d'Or (69370) ou par e-mail à l'adresse : contact@bella-jude.fr.

Le Client dispose d'un délai de deux ans à compter de la livraison du Produit pour agir en application de la garantie légale de conformité.

Dans ce cas, le Client pourra choisir entre la réparation ou le remplacement du Produit, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L217-9 du Code de la consommation.

Le Client est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du Produit durant les vingt-quatre (24) mois suivant la livraison du Produit.

Par ailleurs, le Client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil. Dans cette hypothèse, le Client pourra choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

RAPPEL DE LA RÉGLEMENTATION :

Garantie légale de conformité

- Article L.217-4 du Code de la Consommation : « Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »
- Article L.217-5 du Code de la Consommation : « Le bien est conforme au contrat : 1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
 - s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
 - s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par le Client, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »
- Article L.217-12 du Code de la Consommation : « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »
- Article L.217-16 du Code de la Consommation : « Lorsque le Client demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention. » ;

Garantie contre les vices cachés

- Article 1641 du Code Civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destinée, ou qui diminuent tellement cet usage, que le Client ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. » ;
- Article 1648 al 1er du Code Civil : « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

7.1.2 Bella & Jude est uniquement tenue de livrer des Produits conformes aux dispositions contractuelles. Les Produits sont considérés comme étant conformes si les conditions suivantes sont réunies : (i) conformes à la description et posséder les caractéristiques visées sur le Site ; (ii) adaptés aux fins pour lesquelles des produits de ce genre sont généralement conçus ; (iii) répondre aux critères de qualité et de résistance qui sont généralement admis pour des produits du même genre et auxquels on peut raisonnablement s'attendre.

Sont exclus de la garantie, les Produits modifiés, réparés, intégrés ou ajoutés par le Client. La garantie ne s'applique pas pour les vices apparents. La garantie ne prendra pas en charge les Produits endommagés lors du transport après la livraison ou du fait d'une mauvaise utilisation.

7.1.3 Conséquence de la mise en œuvre des garanties

Dans le cadre de la garantie légale de conformité, Bella & Jude, s'engage au choix du Client :

- soit à remplacer le Produit par un produit identique en fonction des stocks disponibles,
- soit à rembourser le prix du Produit si le remplacement d'un produit s'avérait impossible.

Dans le cadre de la garantie légale des vices cachés, Bella & Jude s'engage au choix du Client et après évaluation du vice :

- soit à lui rembourser la totalité du prix du Produit retourné,
- soit à lui rembourser une partie du prix du Produit si le Client décide de conserver le Produit.

8 – RESPONSABILITE

La responsabilité de Bella & Jude à l'égard de tout Produit acheté sur le Site est strictement limitée au prix d'achat de ce dernier.

Bella & Jude ne peut être tenue responsable des erreurs d'acheminement ou retards de livraison dû aux transporteurs.

La responsabilité de Bella & Jude ne pourra être retenue pour tout préjudice qui pourrait être causé au Client aux termes d'une visite sur le Site, par la transmission d'un virus informatique, d'un ver, d'un cheval de Troie ou de toute autre forme de programmation conçue pour endommager ou détériorer une fonctionnalité d'un ordinateur ou d'entraver le bon fonctionnement de celui-ci. A cet égard, le Client reconnaît qu'il est de sa responsabilité d'installer des anti-virus et des logiciels de sécurité appropriés.

9 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

Bella & Jude est titulaire du nom de domaine « bella-jude.fr ».

Le Site dans son ensemble ainsi que ses éléments, qu'ils soient visuels ou sonores tels que les marques, textes, vidéos et logos qui y sont représentés sont protégés par des droits de propriété intellectuelle et notamment le droit d'auteur ou des marques.

En conséquence, ils ne peuvent être reproduits, exploités ou utilisés à quelque titre que ce soit, même partiellement.

10 – DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Les informations recueillies par Bella & Jude font l'objet d'un traitement informatique par Bella & Jude, responsable de traitement, destiné à permettre l'exécution des commandes passées sur le Site.

Les finalités, destinataires, durées de conservation et conditions dans lesquelles Bella & Jude collecte et traite les données à caractère personnel sont visées à sa « *Politique de confidentialité* » présents sur le Site (accessible à l'adresse suivante : <https://www.bella-jude.fr/politique-de-confidentialite/>), détaillant l'ensemble des informations relatives au traitement des données à caractère personnel ainsi que les droits des personnes concernées en lien avec ces traitements.

Tout Client est par ailleurs libre de s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique, prévu à l'article L.223-1 du Code de la consommation, sur le site Internet www.bloctel.gouv.fr.

11 – FORCE MAJEURE

En cas de survenance d'un événement de force majeure empêchant l'exécution des présentes, Bella & Jude en informe le Client dans un délai de quinze (15) jours à compter de la survenance de cet événement, par mail ou par lettre recommandée avec accusé de réception.

De façon expresse, sont considérés comme entraînant les mêmes conséquence que la survenance d'un cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence : les accidents affectant la production et le stockage des Produits, dont notamment l'arrêt total ou partiel des sources d'approvisionnements habituelles en matières premières, composants et en énergie nécessaires à la fabrication, les grèves totales ou partielles, la défaillance des transporteurs, les événements naturels tels qu'un incendie, l'inondation, catastrophes naturelles, phénomènes climatiques violents, épidémie et/ ou pandémie (notamment Covid 19) à dimension nationale et/ ou internationale, les grèves totales ou partielles, lock-out, émeute, les boycottages ou autres actions à caractère industriel ou litiges commerciaux, trouble civil, insurrection, guerre, acte de terrorisme, intempérie, épidémie, blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, tremblement de terre, incendie, tempête, inondation, dégâts des eaux, restrictions gouvernementales ou légales, modifications légales ou réglementaires des formes de commercialisation, panne d'ordinateur, blocage des télécommunications, y compris des réseaux de télécommunications filaires ou hertziens, et tout autre cas indépendant de la volonté des parties empêchant l'exécution normale de la relation contractuelle.

L'ensemble des obligations des parties sont suspendues pendant toute la durée de l'événement de force majeure, sans indemnité. Si l'événement de force majeure se prolonge pendant plus de trois (3) mois, la transaction concernée pourra être résiliée à la demande de Bella & Jude ou du Client sans indemnité de part et d'autre. Le défaut de paiement par le Client ne peut être justifié par un cas de force majeure.

12 – TOLERANCE ET NULLITE PARTIELLE

Le fait qu'une partie ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales de Vente ne peut en aucune manière être interprété comme valant renonciation de sa part à s'en prévaloir ultérieurement.

La dénonciation d'une clause quelconque des présentes ne peut, en aucun cas, être implicite et l'exécution par l'une des parties de la commande entraîne irrévocablement et de plein droit, sauf convention expresse contraire et acceptée par les parties, l'application des présentes Conditions Générales de Vente.

L'éventuelle annulation d'une clause n'affectera pas la validité des autres clauses des présentes.

13 – MEDIATION - DROIT APPLICABLE

13.1 Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par la loi française.

13.2 Conformément à l'ordonnance n°2015-1033 du 20 août 2015 et au décret d'application n°2015-1382 du 30 octobre 2015, tout différend ou litige dit de consommation, sous réserve de l'article L.612-1 du Code de la consommation, peut faire l'objet d'un règlement amiable par médiation.

Bella & Jude adhère au service de médiateur de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes : 60, rue de la Boétie – 75008 Paris – <http://www.mediateurfevad.fr/>.

En cas de réclamation, le Client peut d'abord formuler sa demande par e-mail auprès de la FEVAD.

Si le désaccord persiste, le Client peut recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

Le Client peut également présenter ses réclamations éventuelles sur la plateforme de résolution des litiges mise en ligne par la Commission Européenne à l'adresse suivante : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>. La Commission Européenne transférera la réclamation du Client aux médiateurs nationaux compétents notifiés.

ANNEXE : MODELE DE FORMULAIRE DE RETRACTATION

MODELE DE FORMULAIRE DE RETRACTATION

(Vous pouvez utiliser ce formulaire de rétractation pour vous rétracter de votre commande effectuée sur le site internet « www.bella-jude.fr »)

À l'attention de la société Bella & Jude, 1 Place Abbé Boursier à Saint-Didier-au-Mont-d'Or (69370), inscrit au registre du commerce et des sociétés de Lyon sous le n° 880 778 899- Tel : 04 28 29 42 42.

JE SOUSSIGNE(E),

Madame Monsieur

Nom :

Prénom :

Adresse :

Code postal :

Email :

Téléphone :

VOUS NOTIFIE PAR LA PRESENTE MA RETRACTATION PORTANT SUR MA COMMANDE CI-APRES :

Numéro de commande :

Commande livrée le :

Produits concernés par le retour :

| Article(s) | Référence(s) | Quantité(s) | Prix unitaire |
|------------|--------------|-------------|---------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Signature du Client.

Fait à, le.....